



دليل مزوّد الخدمة على فرناس

من التسجيل إلى استقبال أول طلب — بخطوات واضحة.

ما هي فرناس؟

فرناس منصّة تقنية وسيطة تربط العملاء في قطر بمزوّدي الخدمات المنزلية المرخّصين. لا تقدّم فرناس الخدمة بنفسها — أنت، كشركة أو مكتب مرخّص، مزوّد الخدمة والمسؤول عن تنفيذها. دور فرناس: عرض خدماتك، استقبال الحجوزات، وإدارة الدفع الآمن عبر المنصّة.

لماذا تنضمّ إلى فرناس؟

- وصول إلى عملاء جدد يبحثون عن خدماتك في قطر.
- دفع آمن عبر المنصّة، ومستحقّاتك تُحوّل إلى حسابك البنكي.
- دعم من فريق فرناس أثناء التسجيل والتشغيل.

جهّز هذه قبل أن تبدأ

جهّز المستندات والبيانات التالية لتُكمل التسجيل دون توقّف: التسجيل متاح للشركات والمكاتب المرخّصة في دولة قطر.

- رقم السجل التجاري وصوره (PDF أو JPG أو PNG، حتى ٣ ملفات).
- الرقم الضريبي.
- صورة الرخصة (PDF أو JPG أو PNG).
- شعار الشركة (PNG أو JPG أو SVG، بحدّ أقصى ٢ ميغابايت).
- العنوان الوطني QNAS (المنطقة، الشارع، رقم المبنى) وتحديد الموقع على الخريطة.
- بيانات الحساب البنكي: اسم الحساب، اسم البنك، رقم الحساب، الآيبان (SWIFT اختياري).
- رقم الجوال، رقم واتساب، البريد الإلكتروني، اسم المالك، واسم المفوّض.

خطوات التسجيل

التسجيل يتم عبر ٦ خطوات:

1 معلومات الشركة

- اسم الشركة * AR · EN
الاسم التجاري لشركتك
- شعار الشركة *
يُرفع من جهازك
- اسم المفوض *
الشخص المخوّل بالتعامل
- رقم واتساب *
قد يكون نفس رقم الجوال
- كلمة المرور *
8 أحرف على الأقل

- الاسم القانوني * AR · EN
كما في السجل التجاري
- اسم المالك *
المالك الرسمي للنشاط
- رقم الجوال *
للتواصل والإشعارات
- البريد الإلكتروني *
لتسجيل الدخول والتنبيهات

2 المعلومات القانونية

- رقم السجل التجاري *
كما في السجل التجاري
- صور السجل التجاري *
تُرفع من جهازك

- الرقم الضريبي *
الرقم الضريبي للمنشأة
- صورة الرخصة *
تُرفع من جهازك

3 العنوان

- اسم العنوان للعرض *
اسم مختصر يظهر لك
- تحديد الموقع على الخريطة *
لتحديد موقعك بدقة

- العنوان الوطني QNAS *
المنطقة، الشارع، رقم المبنى

4 نطاق الخدمة

- المدن التي تعمل بها *
المناطق التي تخدمها

- ساعات العمل (اختياري)
أيام وساعات عملك

5 الحساب البنكي

- اسم الحساب البنكي *
اسم صاحب الحساب
- رقم الحساب *
رقم حسابك البنكي
- رقم الآيبان IBAN *
الآيبان الكامل

معاينة

- اسم البنك *
البنك الذي تتعامل معه
- رمز BIC/SWIFT (اختياري)
إن توفّر

6 المراجعة والإرسال

- ✓ معلومات الشركة
- ✓ المعلومات القانونية
- ✓ العنوان ونطاق الخدمة
- ✓ الحساب البنكي
- ☐ الإقرار بصحة البيانات وإرسال الطلب

معاينة

ابدأ التسجيل

ماذا بعد التسجيل؟

بعد الإرسال يصبح حسابك «قيد المعالجة». يراجع فريق فرناس بياناتك ومستنداتك، ثم يتحوّل الحساب إلى «معتمد» لتتمكّن من إضافة خدماتك واستقبال الطلبات. وقبل تفعيل حسابك تُوقع اتفاقية مزوّد الخدمة الكاملة.

مدة المراجعة عادةً: **[تحدّد]**

لوحة التحكم باختصار

من لوحة الشركة على firas.qa/company تدير كل شيء:

- إضافة خدمة أو عرض جديد.
- استقبال الطلبات ومتابعة حالتها.
- إدارة العروض والأسعار وبيانات شركتك.

إضافة خدمة أو عرض جديد.

استقبال الطلبات ومتابعة حالتها.

[الخطوات الحقيقية مع لقطات الشاشة — تُضاف بعد الاختبار]

ما ستوافق عليه عند التسجيل

هذا ملخص تعريفي مبسط لأهم بنود اتفاقية مزود الخدمة. النسخة الكاملة هي المرجع، وترسل إليك عند التسجيل وتبقى خاصة بينك وبين HBS.

- طبيعة العلاقة: فرناس منصة وسيطة ومشغلة فقط؛ أنت مزود الخدمة الفعلي والوحيد، وتحمل مسؤولية تنفيذها وجودتها ومشروعيتها.
- دور فرناس: عرض خدماتك، تيسير حجوزات العملاء، وتحصيل المدفوعات عبر مزود خدمات دفع مرخص.
- التزاماتك: امتلاك كل التراخيص والتصاريح اللازمة في دولة قطر، وتقديم الخدمة باحترافية ووفق الوصف المنشور، والبقاء مسؤولاً تجاه العميل عن الخدمة.
- المدفوعات: يدفع العميل عبر المنصة، وتحتجز المبالغ لحسابك حتى تأكيد إتمام الخدمة، ثم تُخصم عمولة فرناس ويحوّل الباقي إلى حسابك البنكي خلال [المدة تحدّد].
- العمولة: [٪ تحدّد] عن كل عملية مُتَمّة، تُخصم قبل التحويل.
- الإلغاء والاسترداد: أنت المسؤول عن أي ردّ مبالغ أو إلغاء يخصّ خدماتك، بما في ذلك القيود العكسية (Chargeback). التفاصيل: [تحدّد].
- المسؤولية: فرناس ليست طرفاً في أي نزاع حول الخدمة ولا تضمن الخدمة نفسها؛ تبقى جودة التنفيذ بينك وبين العميل.
- مدّة الاتفاقية: سنة واحدة تتجدّد تلقائياً، ويجوز لأي طرف إنهاؤها بإشعار كتابي.

إرسال طلب التسجيل تُقرّ بعلمك بهذه الشروط، وتوقع الاتفاقية الكاملة عند الاعتماد.

الأسئلة الشائعة

توسيع الكل

هل تقدّم فرناس الخدمة بنفسها؟

لا. فرناس وسيط تقني، وأنت مزود الخدمة والمسؤول عن تنفيذها.

كيف أتقاضى مستحقّاتي؟

يدفع العميل عبر المنصة، وتُحتجز المبالغ لحسابك حتى تأكيد إتمام الخدمة، ثم تُخصم عمولة فرناس ويُحوّل الباقي إلى حسابك البنكي.

كم تستغرق مراجعة الحساب؟

[تحدّد]

هل أستطيع تعديل بياناتي بعد التسجيل؟

نعم، من لوحة الشركة على firas.qa/company.

هل يمكنني العمل في أكثر من مدينة؟

نعم، تختار المدن التي تعمل بها في خطوة «نطاق الخدمة» أثناء التسجيل.

ما المستندات المطلوبة للتسجيل؟

السجل التجاري وصوره، الرقم الضريبي، صورة الرخصة، وشعار الشركة. راجع قسم «جهّز قبل أن تبدأ».

من المسؤول عن جودة الخدمة وعن شكاوى العملاء؟

أنت مزوّد الخدمة، والمسؤول عن التنفيذ والجودة تجاه العميل. فرناس وسيط وليست طرفاً في أي نزاع حول الخدمة.

من يتحمّل الإلغاء واسترداد المبالغ؟

مزوّد الخدمة يتحمّل أي ردّ مبالغ أو إلغاء يخصّ خدماته، بما في ذلك القيود العكسية (Chargeback).

هل هناك عمولة على الطلبات؟

نعم، تُخصم عمولة فرناس عن كل عملية مُتَمّة قبل تحويل مستحقّاتك: [تحدّد] %.

هل أحتاج إلى ترخيص للتسجيل؟

نعم، يجب أن تكون شركة أو مكتباً مرخصاً في دولة قطر لتقديم الخدمات، مع كل التصاريح اللازمة.

الدعم

فريق فرناس جاهز لمساعدتك في التسجيل والتشغيل:

+974 3373 2266



+974 3373 2266



info@firas.qa

